

Onderwerp: Identiteitsstatuut

kenmerk: 5.1.d.2

Verantwoordelijke: Bestuurder

Versie: 1.0

Identiteitsstatuut

1. Wittenbergzorg en identiteit

Identiteit omschreven

Identiteit is het hart van de zaak. Dat geldt ook voor Wittenbergzorg met haar protestants-christelijke identiteit. Graag geven wij hier met elkaar als medewerkers en vrijwilligers en anderen die bij onze organisatie betrokken zijn, in de dagelijkse praktijk gestalte aan.

En vooral hoe we als medewerkers en vrijwilligers van Wittenbergzorg dit samen in deze praktijk integreren. Het mooiste is als gezegd wordt, we merken binnen die organisatie meer dan gewone betrokkenheid, inzet, liefde en een thuisgevoel. Waar komt dit gevoel van meerwaarde vandaan? Het kan ook komen vanuit de cultuur van de organisatie. De identiteit van een organisatie laat zich moeilijk en zeker niet uitputtend omschrijven en het is ook cultuur- en streekgebonden. Identiteit, je moet het “ruiken en proeven” en vooral ervaren en hierin bevestigd worden door anderen of mogen we zover gaan dit terug te zien in de zegen die we van de Heere op ons werk mogen ontvangen? Niet omdat wij het allemaal zo goed doen en het onze verdienste is, nee omdat we het onverdiend uit Zijn hand mogen ontvangen. Tegenwoordig wordt veel gezegd “we gaan ervoor”, “het is een uitdaging”. Laten we hier spreken van volgen van datgene wat de Bijbel ons leert en vertaald is in onze kernwaarden.

Identiteit en beleid

Identiteit en beleid is een geheel dat is opgebouwd uit de grondslag en missie van Wittenbergzorg, de met elkaar gedeelde levensovertuiging binnen Wittenbergzorg, de normen en waarden, de cultuur en de geschiedenis van de organisatie. Wittenbergzorg heeft duidelijk haar wortels vanuit de oprichting door de kerken in de protestants-christelijke waarden en traditie. Leden van de Raad van Toezicht en het management en belangrijke leidinggevende posten zijn kerkelijk betrokken. Onder de medewerkers en vrijwilligers vinden we uiteenlopende levensbeschouwelijke achtergronden. Toch vormen zij samen het geheel en geven de identiteit aan Wittenbergzorg. De bewoners van Wittenbergzorg, bezoekers van de dagbesteding en cliënten in de zorg aan huis komen uit de kerkelijke en maatschappelijke breedte. Bijzonder is dat ondanks al deze verschillen er in de organisatie een klimaat is waar men zich thuis voelt.

Duidelijk is dat de grondslag vaststaat, maar de uitwerking en de vormgeving worden iedere dag en iedere keer gevormd. Identiteit is in die zin nooit af; ze zal altijd in ontwikkeling zijn. Aan deze ontwikkeling wordt graag met een ieder in de organisatie verder gewerkt. De herziening van dit identiteitsstatuut is hiervan een nieuwe start.

Grondslag

Grondslag, artikel 2 volgens de statuten

De Principiële grondslag van de stichting is: Het geloof in de Drie-enige God. In Jezus Christus als Zijn Zoon en persoon van de Goddelijke Drie-eenheid en als Verlosser der zondaren. De Bijbel als Gods onfeilbaar woord, uitgelegd en opgevat als omschreven in de drie formulieren van enigheid.

Bijbel is bron

Bij het werken vanuit de protestants-christelijke identiteit spreekt het voor zich dat wat de Heere God ons in Zijn Woord, de Bijbel, met betrekking tot ons (zorg-verlenend) handelen zegt. Het gaat erom dat woord en daad met elkaar overeenkomen. Dit dient vanuit de christelijke uitgangspunten gegrond op de Bijbel gedaan te worden en tot uiting gebracht te worden. De identiteit zit niet in het gebouw op zich, wel kan dit ook al voor zich spreken b.v. in de aankleding. De identiteit brengen de betrokkenen met zich mee. Zij dragen deze identiteit met hart en ziel uit, hebben deze als Christen in zich. Vanuit deze identiteit zal deskundige, professionele en vooral liefdevolle zorg verleend worden en staat welzijn en welbevinden hoog in het vaandel.

Identiteit

De identiteit kent een vast deel en een variabel deel. De grondslag van Wittenbergzorg is het *vaste deel*. De grondslag verandert niet.

Het *variabele deel* is de vertaling van de grondslag naar de dagelijkse zorg en het welzijn die geboden worden. Hier is de vraag aan de orde hoe aan deze boodschap binnen Wittenbergzorg vorm wordt gegeven. Dat gebeurt uiteraard in samenhang met maatschappelijke ontwikkelingen.

Er zijn 3 redenen om te komen tot een helder identiteitsbeleid:

- de ontwikkelingen in de samenleving en in de zorg vragen om een helder en concreet identiteitsbeleid;
- de identiteit wordt gezien als het hart van de zaak. Met dit beleid kan als het ware in het hart gekeken worden. Wat is de reden voor ons op grond van de Bijbel zorg en welzijn te verlenen aan de oudere medemens?;
- een herkenbaar gezicht is voor een organisatie en is ook voor Wittenbergzorg van groot belang.

Identiteit laat zien wie je bent, waar je voor staat en waar je bewoners en zorgbehoevenden van op aan kunnen. Dat maakt je als zorgaanbieder aantrekkelijk. De zorgvragers willen weten wat de identiteit van Wittenbergzorg is. Daarom heeft Wittenbergzorg de medisch-ethische uitgangspunten duidelijk op schrift gesteld en is hierover een brochure beschikbaar. Wittenbergzorg is voor brede lagen van de samenleving, in de gemeenten West-Betuwe, een aantrekkelijke zorgaanbieder.

Richting en kader

Er wordt niet bij nul begonnen. Er gebeurt op dit gebied al het nodige. Maar de vraag is hoe kan dit vastgehouden worden? Hoe wordt dit een goede positie gegeven en wat is in de toekomst op het terrein van identiteit nodig en mogelijk?

Wat is er?

Er is een organisatie waarin de protestants-christelijke grondslag voelbaar en merkbaar is. Er is in de loop der jaren een organisatie ontstaan waarin het brede waarover hierboven gesproken is, geleid heeft tot dat wat overeenstemming en instemming van velen heeft.

Op zon- en feestdagen kan met verschillende kerkgenootschappen via de techniek meegeluisterd worden met de kerkdiensten. Op vrijdagmiddag is er een weeksluiting. Er wordt onder leiding van de eigen pastoraal medewerker aan Bijbelstudie gedaan. Bij gezamenlijke maaltijden wordt voorgegaan in gebed en een gedeelte uit de Bijbel en het dagboek gelezen.

Eén keer per jaar is er in november een bijeenkomst waarin de overledenen worden herdacht.

Er wordt rekening gehouden met het karakter van de zon- en christelijke feestdagen. Er is een zangkoortje dat ook graag psalmen en gezangen zingt. De pastoraal medewerker in dienst van Wittenbergzorg bezoekt alle bewoners, ongeacht of zij tot een kerk of tot welke kerk behoren.

Een aantal vergaderingen in de organisatie wordt geopend met het lezen uit de Bijbel en gebed.

Vanuit verschillende kerken kan gebruik gemaakt worden van de kerkomroep.

Twee maal per jaar vindt het overleg met de Adviesraad van de kerken plaats.

Wat is de opdracht en wat zijn de uitgangspunten?

Opdracht

De opdracht tot dienen geldt alle gelovigen. De oproep om voor de ander, de naaste, te zorgen bestaat al heel lang. In het Oude Testament is er de oproep om God lief te hebben boven alles (Deuteronomium 6 : 5) en de naaste als onszelf (Leviticus 19 : 18). In het Nieuwe Testament komen deze woorden terug, namelijk "Gij zult de Heere uw God liefhebben met geheel uw hart, geheel uw ziel, geheel uw verstand en geheel uw kracht *en uw naaste als u zelf*." (o.a. Matthéus 22 : 37-40) Hetgeen ook in onze kernwaarden terugkomt.

Liefde tot de naaste geldt voor alle naasten. Speciaal voor die naasten die zichzelf niet zo makkelijk kunnen redden, voor kwetsbare mensen die extra bescherming nodig hebben, ongeacht of zij zelf een christelijke levensovertuiging hebben of niet.

Bijbelse uitgangspunten

Er wordt voor gekozen om geen lang betoog te houden over het antwoord op de vraag wat de Bijbel wil zeggen over zorgverlenend werk. De volgende negen uitgangspunten zijn belangrijk:

1. De liefde van en tot God staat centraal.
Heb God lief boven alles.
2. Het zorgverlenend handelen is direct verbonden met het liefhebben van de naaste; respect hebben voor ouderen is basis van ons handelen.
Heb je naaste lief is daaraan gelijk.
3. Het gaat om heel de mens; lichaam, ziel en geest.
Stel het welzijn van de zorgbehoevende bij het verlenen van zorg centraal.
4. Zowel het individuele als het gemeenschappelijke is belangrijk.
Behoud blijvend evenwicht tussen het individuele en het gemeenschappelijke.
5. Deskundigheid en professionaliteit staan in dienst van liefdevolle zorg en het doen van barmhartigheid, niet andersom.
Maak van de zorg niet (louter) een technisch verhaal; de mens is geen machine.
6. Wees met de zorg er niet op gericht om mensen (minder) onafhankelijk te maken, maar richt je op het behoud van hun waardigheid.
Behoud van zelfstandig functioneren (zonodig met zorg en ondersteuning) is het doel.
7. Zorgvrager en zorgaanbieder zijn gelijkwaardige partners.
Alleen bij wederzijds respect gedijt goede zorg.
8. De vrijheid van de zorgbehoevende is vanzelfsprekend; barmhartigheid is daarin dienend.
Doe voor anderen wat u graag voor uzelf gedaan wilt hebben.
9. Ieder leven heeft waarde; elk mens mag er zijn, ook de zwaar hulpbehoevende oudere.
De waarde van het leven ligt in het feit dat God Zijn schepsel waardevol vindt.

Doelgroep ouderen

Deze diaconale opdracht krijgt extra accent als geluisterd wordt naar wat de Bijbel zegt over ouderen of andere zorgvragers, die de doelgroep van Wittenbergzorg vormen. De Bijbel spreekt over ouderen duidelijke taal en dat in tweeërlei opzicht:

- a. We worden opgeroepen om respect te hebben voor ouderen. In Leviticus 19:32 bijvoorbeeld lezen we: *“Voor het grijze haar zult gij opstaan en aan de oude zult gij eer bewijzen en voor uw God zult gij vrezen: Ik ben de Heere, uw God.”*
- b. In de Bijbel horen ouderen er helemaal bij. Ze worden geëerd vanwege hun wijsheid, hun levenslange omgang met God. Zij zullen tot in de ouderdom vrucht dragen, lezen we in Psalm 92.

Beroep en identiteit

Wat in een uitgangspunt hierboven staat, namelijk: *deskundigheid en professionaliteit staan in dienst van liefdevolle zorg en het doen van barmhartigheid, niet andersom.*

Barmhartigheid is de basis van ons handelen. Het is de grondhouding van ons professioneel en deskundig handelen.

Professionaliteit (vakbekwaamheid) en deskundigheid (kennis van zaken) zijn en blijven dus onverminderd van grote betekenis; barmhartigheid (gezindheid, gericht op het bevorderen van het welzijn van de ander) doortrekt die beide.

Barmhartigheid

Barmhartigheid is voluit Bijbels. De ander in zijn nood vanuit een bewogen hart metterdaad nabij zijn - met innerlijke ontferming over de ander bewogen zijn - is een duidelijke Bijbelse opdracht.

Barmhartigheid maakt de ander niet afhankelijk, maar heft die afhankelijkheid juist zo veel mogelijk op. Door deze houding wordt de ander voluit in zijn waarde gelaten.

Maar ook duidelijk gesteld dient te worden dat aan zorg verlenen en aan zorg ontvangen niets mis is. In onze tijd wordt afhankelijk zijn als erg ervaren. Dat komt vooral omdat grote waarde gehecht wordt aan het onafhankelijk (willen) zijn. Maar de praktijk is zo veel anders! Heel veel mensen hebben in meer of mindere mate zorg nodig. Dat de Heere God de opdracht geeft om met barmhartigheid naar de naaste om te zien, is dan ook niet anders dan een rijke zegen voor de mensen. Zorg is dus allerm minst negatief, afhankelijk zijn evenmin.

2. Wijze van zorgverlening

Twee woorden

De vraag is dus wat het voorafgaande, vooral wat is gezegd over barmhartigheid, zegt over de manier waarop als medewerkers zorg verleend wordt aan de mensen die hen zijn toevertrouwd.

Het antwoord is met twee woorden spreken en handelen, namelijk: *barmhartigheid en respect.*

Respect voor ouderen

Voordat de woorden barmhartigheid en respect als een balans bij elkaar gebracht worden, wordt iets gezegd over respect voor ouderen. In de samenleving lijkt het er soms op dat over ouderen gesproken wordt als mensen die veel zorg nodig hebben, als mensen die alleen nog maar veel kosten, maar die niet echt van nut meer zijn voor de samenleving. Met deze zienswijze zouden de zorgbehoevenden erg te kort gedaan worden, want het tegendeel is waar. Ouderen hebben op veel terreinen verliezen geleden, of in moeten leveren: geen werk meer, de gezondheid gaat achteruit, veel familie en vrienden zijn weggevallen. Zij kunnen echter met hun levenservaringen, hun wijsheid van een levenslange omgang met de Heere God, veel geven.

Respect voor ouderen, dat is ze de dingen laten doen die bij hun leven passen, hun verantwoordelijkheid niet ontnemen - niets is namelijk meer vernederend voor een mens dan dat.

Wanneer mensen dementeren kan dat anders komen te liggen. In die situaties valt er niet aan te ontkomen dat anderen beslissingen nemen, omdat de mensen dat zelf niet meer kunnen. Deze momenten vragen van de medewerkers meer dan gewoon tact en een integere houding. Dit te meer, omdat juist deze groep mensen haarfijn aanvoelt of ze in hun waarde worden gelaten of niet. Tact geeft de dementerende oudere het gevoel dat ze meetellen. Integriteit geeft hen het gevoel van veiligheid.

Balans

Wanneer barmhartigheid en respect tegelijkertijd aanwezig zijn, is er sprake van de juiste balans.

Barmhartigheid zonder respect is met veel liefde zonder verstand handelen; respect zonder barmhartigheid is met veel verstand zonder liefde handelen. Het antwoord op de vraag wat de diaconale

opdracht zegt over de manier waarop medewerkers zorg verlenen aan de mensen die hen zijn toevertrouwd, is nogmaals samengevat in de twee woorden - barmhartigheid en respect - die in samenhang met elkaar genoemd worden.

3. Beleefde identiteit en imago onder het personeel

Met het personeel wordt van tijd tot tijd nagedacht over de identiteit van Wittenbergzorg en met name binnen de afdelingen kleinschalig wonen.

Aan de hand van kernwaarden is vastgesteld welke consequenties er merkbaar en zichtbaar zijn vanuit gedragen en gedeelde kernwaarden. Opmerkelijk is het dat deze kernwaarden overeenkomen met genoemde identiteitsaspecten in dit statuut.

4. Plaats van de kerken in de zorg

Doel van overheid

De kerken kunnen een actieve diaconale plaats in de zorg innemen.

Als het gaat over de plaats van de kerken in de zorg, dan is het ook belangrijk om te weten welke plaats Wittenbergzorg in de zorg heeft. Wittenbergzorg is een zelfstandige organisatie. De overheid dwingt de zorgorganisaties en daarmee Wittenbergzorg zich als ondernemer en dus marktgericht te gedragen.

Daarom zal niet alles kunnen gedaan worden wat Wittenbergzorg zou willen. Denk hierbij aan het aantal uren dat er beschikbaar is voor de eigen pastoraal medewerker.

Aanvullend en samenwerkend

Daarom ook zal – naast de al bestaande Bijbelse opdracht, zoals die hiervoor is verwoord – de vraag voortdurend aan de kerken gesteld worden, welke diaconale plaats de kerken in de zorg kunnen innemen, namelijk: aanvullend en samenwerkend.

Omdat extra's steeds minder mogelijk zijn, zouden juist de kerken veel kunnen betekenen in het leven van de zorgbehoevenden door concreet menselijke inzet op het gebied van welzijn. Maar ook financieel als zwakkeren het financieel moeilijk hebben.

Omdat Wittenbergzorg, los van de kerken, als een zelfstandige organisatie functioneert, kunnen onderdelen van de diaconale taken van de kerken in samenwerking met Wittenbergzorg worden uitgevoerd.

Beleid relatie met kerken

Minder welzijn

Het gevolg van overheidsbeleid kan leiden tot minder welzijn. Ouderen vereenzamen, wat vaak tot een verkommerd bestaan leidt. Juist zij hebben grote behoefte aan gemeenschap, aan een natuurlijke sociale omgeving waarin zij als gelijkwaardige personen te midden van anderen leven. Een naaste die geen naaste heeft, kan geen naaste zijn.

Kansen voor kerken

Daar staat tegenover dat christenen juist nu de handen uit de mouwen kunnen steken en metterdaad waar kunnen maken wat Jacobus zegt: *toon mij uw geloof uit uw werken* (Jacobus 2 : 14 e.v.). Met

andere woorden: de kerken kunnen het leven van kwetsbare oude mensen enorm verrijken door zich daadwerkelijk voor hen in te zetten.

Natuurlijk doen de kerken ook op dit terrein al veel. Maar de uitdaging op het terrein van welzijn laat zich meer dan ooit gelden.

De plaats van de kerken ten opzichte van Wittenbergzorg wordt vooral als samenwerkingspartner gezien. Belangrijk is dat wordt aangesloten bij de bestaande structuren en middelen van de kerken. Gewerkt dient te worden aan een grotere betrokkenheid en bereidheid bij de kerkenraden en de leden van de kerken om hulp te bieden. Bij deze gemotiveerde betrokkenheid wordt dan graag aangesloten. Daarom is ook de Adviesraad van de kerken in het leven geroepen. Deze voorziet duidelijk een behoefte die er door de teloorgang van het jaarlijkse overleg met de kerken, ontstaan was.

Communicatie

Communicatie loopt als een belangrijke slagader door de samenwerking heen. Een goede en vooral doelmatige communicatie tussen de kerken en Wittenbergzorg kan verder uitgebouwd worden.

Financiële steun

Welzijnswerk dat voorliggend is aan een verstrekking b.v. binnen de WMO of Zorgverzekeringswet is helaas niet altijd mogelijk zonder kosten te maken.

Voor de toekomst wordt niet uitgesloten dat de (diaconieën van de) aangesloten kerken gevraagd zal worden om financieel bij te dragen voor welzijnsactiviteiten die niet uit de AWBZ kunnen worden betaald. Hier valt wellicht te overwegen om gebruik te maken van de bestaande Stichting Vrienden van Wittenbergzorg.

5. Personeelsbeleid

Het ligt dan ook voor de hand dat er bij werving en selectie van medewerkers juist ook aan de identiteit aandacht wordt gegeven. Zoals vragen over de kwaliteit van de sollicitant (opleiding, ervaring etc.) als heel normaal worden ervaren, zo zijn in een protestants-christelijke instelling vragen over de identiteit evengoed heel normaal.

Wittenbergzorg heeft een open personeelsbeleid. Van de medewerker die bij Wittenbergzorg werkzaam is, wordt verwacht dat hij/zij zich wil verdiepen in de identiteit. En van de medewerker wordt gevraagd om de kernwaarden van de identiteit mede uit te willen dragen en gestalte te geven. Dit naar een ieders vermogen.

Aan elke medewerker wordt gevraagd om de grondslag van Wittenbergzorg te onderschrijven of te respecteren. Van medewerkers in het midden en hoger kader wordt verlangd de grondslag te onderschrijven.

Belang van zorgbehoevenden

De reden dat waarde wordt gehecht aan de christelijke identiteit houdt verband met de zorgbehoevenden. Een groot aantal kiest bewust voor een zorginstelling met deze identiteit, die veelal nauw aansluit bij hun eigen levensovertuiging en stijl van leven. Zij ontmoeten binnen Wittenbergzorg anderen met wie zij deze identiteit kunnen delen. Juist de herkenning daarvan, het vertrouwde klimaat en de belevingsgerichte omgeving waarin deze vaak kwetsbare mensen in de laatste fase van hun leven verkeren, maakt identiteit zo belangrijk. Wanneer zij medewerkers, medebewoners of vrijwilligers of anderen ontmoeten die hun identiteit delen, hun levensvragen aanvoelen, zich in hun bestaan kunnen inleven, biedt dat een grote meerwaarde.

Daarmee wordt dan tevens de praktische en principiële meerwaarde van Wittenbergzorg gezien die nog verder kan en mag worden uitgedragen.

Keuze zorgbehoevenden

Zorgbehoevenden zullen niet geselecteerd worden op identiteit; er komt geen ander opnamebeleid. Benadrukt wordt dat de selectie niet een verantwoordelijkheid van Wittenbergzorg is maar van de zorgvrager die voor Wittenbergzorg kiest. De protestants-christelijke identiteit zal de ene persoon aantrekken en het zal de andere doen besluiten ergens anders zorg te vragen. Ook om deze reden is een duidelijk in beeld gebrachte identiteit zo belangrijk: het stelt mensen in staat een goede keuze te maken. Daarom zullen zorgbehoevenden van begin af aan duidelijk gemaakt worden wat de identiteit van Wittenbergzorg inhoudt en wat dat van hen vraagt. Regelmatig wordt gezien dat de keuze niet vanwege de identiteit, maar vanwege de kwaliteit gemaakt wordt. Gemeend wordt dat als om deze reden gekozen wordt, men zich toch thuis kan voelen.

Werken aan identiteit

Om de identiteit levendig te houden, dan zal er daarin moeten worden geïnvesteerd. Dat kan natuurlijk alleen als de identiteit van de medewerkers voortdurend aandacht krijgt. Hier wordt een vergelijking getrokken met het kwaliteitssysteem van Wittenbergzorg. Aan het kwaliteitssysteem wordt ook permanent gewerkt. Denk o.a. aan het stelselmatig updaten van protocollen en processen. Het is gewenst om zo ook op het onderdeel identiteit voortdurend in medewerkers te investeren en daarvoor tijd vrij te maken.

Werken vanuit identiteit

Niet zonder reden wordt het belang benadrukt van het investeren in medewerkers ten aanzien van de identiteit. In hun contacten met zorgbehoevenden dragen de medewerkers immers de identiteit van Wittenbergzorg. Juist op dit punt komt het erop aan dat woord en daad één zijn.

Eerder werd opgemerkt dat identiteit een zaak van het hart is. Deze 'stelling' blijkt soms de vraag op te roepen in hoeverre het dan mogelijk is op dit punt in medewerkers te investeren. De zaak van het hart (geloof en de werken uit het geloof) wordt gezien als gave én als opgave van God. Juist in het willen werken aan (groeien in) waarden als respect, loyaliteit, dienstbaarheid, solidariteit, verantwoordelijkheid, integriteit en rechtvaardigheid brengen we de protestants-christelijke identiteit tot uitdrukking.

6. Huisregels

De kamer / het appartement is het privé-domein van de bewoner. Het is niet gewenst daar invloed op te hebben. Natuurlijk heeft deze vrijheid grenzen. Binnen Wittenbergzorg zijn de samenlevingsvormen gerelateerd aan onze grondslag en gaan wij uit van het huwelijk tussen een man en een vrouw inherent aan de opdracht van God dat die deze aarde bewaren en bouwen tot dat de dood hen scheidt. Binnen algemeen aanvaardbare grenzen laten het principe van het privé-domein met het daaraan verbonden ongehinderde en onbelemmerde woongenot, onverlet. Voor de overige ruimten geldt de identiteit van Wittenbergzorg, inclusief de regels waaraan ieder zich heeft te houden.

7. Soorten zorgbehoevenden

Intra- / Extramuraal

Onderscheiden worden intramurale en extramurale zorgbehoevenden. In de praktijk blijkt dat het heel wat makkelijker is om over identiteit te praten als het over de intramurale zorg gaat dan over de extramurale zorg.

Binnen de muren van Wittenbergzorg wordt veel concreter invulling aan identiteit gegeven dan buiten Wittenbergzorg. Dat komt natuurlijk vooral doordat de situatie en positie van extramurale zorgbehoevenden heel anders is dan die van intramurale zorgbehoevenden.

In beide situaties is het personeel het vaste bestandsdeel. In alle gevallen is het belangrijk om bij de eerste ontmoeting met de zorgbehoevende ook de identiteit van Wittenbergzorg te noemen. Het is de wens immers om duidelijk te zijn.

Duidelijkheid is ook om een andere reden belangrijk. Voorkomen moet worden dat de identiteit voor de extramurale zorgbehoevende plotseling een confrontatie, een verhindering is op het moment dat hij of zij vanwege zijn of haar toegenomen zorgzwaarte aangewezen is op het wonen in Wittenbergzorg.

8. Geestelijk verzorging

Wittenbergzorg heeft bewust middelen gereserveerd voor de functie van geestelijk verzorger als aanvullende dienst op de pastorale zorg vanuit de kerken. Pastorale zorg en de aanvulling daarop in de vorm van geestelijke verzorging voorziet in een duidelijke behoefte van een groot aantal van onze bewoners. Degenen die er geen prijs op stellen, zijn hier volstrekt vrij in. De inzet van de geestelijk verzorger is er primair voor de bewoners in directe zin, maar hij is er ook voor de familie. Er is een brochure over de pastorale zorg beschikbaar.

Enkele kerken kennen de inzet van gemeenteleden die zich inzetten voor allerlei vormen van bezoeken. Deze inzet stellen wij erg op prijs.

Geestelijke verzorging is niet voorbehouden aan de aangestelde geestelijk verzorger maar ook andere medewerkers kunnen hier hun bijdrage aan leveren. Deze bijdrage ligt in een manier van 'zijn' van de medewerkers die gekenmerkt wordt door bewogenheid met mensen en door barmhartigheid.

Tenminste een aantal medewerkers zal in staat moeten zijn om in te gaan op vragen betreffende het (geestelijk) welzijn van de zorgbehoevenden. Zij zullen ook in staat moeten zijn, indien gewenst, te verwoorden wat het geloof persoonlijk voor hem/haar betekent.

10. Vrijwilligersbeleid

Vrijwillig, niet vrijblijvend

Wittenbergzorg telt ruim 100 vrijwilligers. Een bekend (en juist) gezegde luidt, dat vrijwilligerswerk wel vrijwillig is, maar niet vrijblijvend. Hun inzet en betrokkenheid bepalen namelijk weliswaar niet formeel, maar zeker wel inhoudelijk mede de identiteit van Wittenbergzorg.

Het kan natuurlijk niet zo zijn dat er voor medewerkers hoge kwaliteitseisen gelden (als garantie voor een goede kwaliteit van leven van de zorgbehoevenden) en dat vrijwilligers naar eigen inzicht kunnen handelen. Dat zou niet consequent en zeker niet in het belang van de zorgbehoevenden zijn. Dat geldt natuurlijk ook en met name ten aanzien van de identiteit.

Bewuste keuze

Voor de vrijwilligers gelden criteria net als voor de medewerkers. Dat houdt onder andere in dat zij de grondslag van Wittenbergzorg respecteren en hiernaar handelen. Voor vrijwilligers geldt dat een heldere identiteit helpt bij het kiezen van vrijwilligerswerk bij Wittenbergzorg.

Wat vrijwilligers betreft, wordt niet alleen geïnvesteerd in de zakelijke en professionele kant van hun inzet, maar ook in de kwaliteit van de identiteit van Wittenbergzorg.

Tenslotte

Het is de bedoeling dat met dit statuut een nieuwe impuls is gegeven tot het nadenken over en werken vanuit de identiteit.

Dit statuut is tot stand gekomen na overleg met de Raad van Advies van de Kerken, de Cliëntenraad en de Ondernemingsraad en vastgesteld door de Raad van Toezicht.