



**Wittenbergzorg**

*Zorg voor elkaar*



# De nieuwe privacywet (AVG)

**Informatie voor cliënten**

Met ingang van 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Vanaf die datum geldt deze privacywetgeving in de hele Europese Unie.

De nieuwe wet versterkt de positie van personen waar gegevens over verzameld worden. Dus ook voor u als cliënt. Wittenbergzorg heeft meer verplichtingen en moet kunnen uitleggen waarom wij uw gegevens vastleggen en bewaren.

## **Wat betekent dit voor u?**

### **Meer rechten**

Als cliënt en bewoner heeft u recht op inzage in uw zorgdossier. Dit was al zo, maar nu is dat verder uitgebreid.

### **Uw rechten:**

- Recht op inzage: u kunt uw zorgdossier inzien.
- Recht op het verwijderen van gegevens. Als gegevens niet meer kloppen, kan dit verwijderd worden (met uitzondering van het medisch dossier).
- Recht op aanpassen en aanvullen.

- Recht op bezwaar als u van mening bent dat wij onzorgvuldig met uw gegevens omgaan.
- Recht op het overzetten van uw gegevens naar een andere organisatie als u verhuist.

## **Wat betekent dit voor ons?**

### **De plichten van Wittenbergzorg**

Voor ons als zorgaanbieder zijn de plichten aangescherpt. Wittenbergzorg moet onderbouwen waarom wij uw gegevens nodig hebben.

Daarnaast moeten wij kunnen aantonen met wie wij deze gegevens delen en waarom dat zo is. Wittenbergzorg deelt uw gegevens bijvoorbeeld met de zorgverzekeraar, apotheek en uw huisarts.

Wij gebruiken uw gegevens niet voor andere doeleinden dan de zorg en uw welzijn.

### **Maatregelen**

Wittenbergzorg neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik en verlies tegen te gaan.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of dat er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op.

## **Klachten**

Als u over onze zorg- en/of dienstverlening of organisatie niet tevreden bent, dan moet u er beslist niet mee blijven rondlopen. Zeg het ons gerust, dan kunnen we er – zo mogelijk – iets aan doen. Vaak is het voldoende om bij de contactpersoon uw onvrede te melden. Begrip voor elkaars uitgangspunt en werkwijze kan een positieve invloed hebben op de ondersteuning die geboden wordt. U mag van ons dan ook een luisterend oor verwachten en overleg over een mogelijke oplossing van het probleem, hoe klein ook.

Wij hebben een klachtenregeling voor cliënten. Deze is te vinden op onze website of in een folder. Daarin staat wie de klachtenfunctionaris is.

Als u wilt, kunt u deze regeling op papier krijgen.

Voor uw waardering van onze zorg:

[www.zorgkaartnederland.nl](http://www.zorgkaartnederland.nl)

## **Vragen?**

Bel of mail ons gerust als u nog vragen heeft. Voor uitgebreide informatie verwijzen wij u naar onze privacyverklaring op onze website [www.wittenbergzorg.nl](http://www.wittenbergzorg.nl).

*Mei 2019*



### **Onze identiteit**

Wittenbergzorg heeft een protestants-christelijke identiteit. Onze Bijbelse opdracht voor naastenliefde betekent dat wij zorg bieden aan iedereen. We verlenen zorg met respect voor onze naaste, ongeacht zijn of haar achtergrond of levensovertuiging.

## **Contact Wittenbergzorg**

Bernhardstraat 4  
4175 EE Haften

Telefoon: (0418) 59 49 00  
Fax: (0418) 59 19 13

E-mailadres: [info@wittenbergzorg.nl](mailto:info@wittenbergzorg.nl)  
Website: [www.wittenbergzorg.nl](http://www.wittenbergzorg.nl)