



Wittenbergzorg

Zorg voor elkaar



Medisch-ethische zaken

Informatiebrochure

Medisch-ethische vraagstukken en standpunten

In een veranderende maatschappij en een veranderend zorglandschap wil Wittenbergzorg kwalitatief hoogwaardige zorg blijven bieden. Wij beogen daarin het welzijn van de cliënt en hebben aandacht voor zijn/haar wensen en de wensen van zijn/haar vertegenwoordiger. Bij kwalitatief hoogwaardige zorg hoort ook het met elkaar nadenken over vragen ten aanzien van ziekte, (ernstig) lijden, pijn en de laatste levensfase. Wanneer u zorg van ons ontvangt of gaat ontvangen, is het belangrijk dat u als cliënt weet wat de uitgangspunten van Wittenbergzorg op dit gebied

zijn en of wij hierin aan uw verwachtingen kunnen voldoen. In deze brochure gaan we daarom in op medisch-ethische vraagstukken en onze standpunten daarin.

Identiteit van Wittenbergzorg

Wittenbergzorg heeft een protestants-christelijke identiteit.

Vanuit de Bijbelse opdracht om liefde voor de medemens te hebben, bieden wij zorg aan iedereen. De uitgangspunten hiervoor zijn beschreven in het Statuut Identiteit. Dit document is te vinden op onze website www.wittenbergzorg.nl.

Missie en kernwaarden

Wittenbergzorg wil er zijn voor de bewoner c.q. cliënt

en wil zorg en welzijn van hoge kwaliteit bieden. Deze zorg wordt gegeven door professionals die werken met hart, ziel en aandacht.

Binnen onze organisatie zijn de volgende kernwaarden van belang:

- Welzijn van de ander op het oog hebben
- Evenwicht tussen het individuele en het gemeenschappelijke
- Liefdevolle en deskundige zorg
- Gelijkwaardigheid van zorgvrager en zorgverlener
- Elk mens is waardevol
 - Praktisch dienen

Vanuit het christelijke perspectief is dit alles geënt op: God liefhebben boven alles en de naaste liefhebben als onszelf.

Zorgvisie

Wittenbergzorg ziet het leven als van God gegeven. De beschermwaardigheid van het leven en het geestelijk, lichamelijk en sociaal welzijn van de bewoner en cliënt staan hierbij voorop. Wittenbergzorg gaat uit van het unieke en de eenheid van de mens.

Onze cliënten zijn zelfstandig functionerende personen met een eigen verantwoordelijkheid en beslissingsbevoegdheid. Een cliënt kan zelf vragen om de zorg/welzijn en dienstverlening die hij wenst of nodig heeft. Als hij dit niet meer zelf kan (wilsonbekwaam is), dan kan de vraag verwoord worden door zijn vertegenwoordiger of worden gesignaleerd door anderen. Hierbij gaan wij ervan uit dat de familie en/of mantelzorger zoveel mogelijk participeert.

Dit komt met name naar voren in de aanwezigheid van de vertegenwoordiger in het Multi Disciplinaire Overleg. Tevens vervullen vrijwilligers een belangrijke rol in onze organisatie. Wij richten ons op de beleving van de individuele cliënt, houden rekening met zijn beperkingen en gaan uit van zijn mogelijkheden.

Onze deskundige medewerkers dragen bij aan een prettige sfeer in de huiskamers, het 'thuis' van de cliënten of in het eigen huis.

De organisatie zoekt aansluiting bij de levensgeschiedenis en de huidige omstandigheden van de bewoner c.q. cliënt. De cliënt heeft zolang en zoveel mogelijk vanuit zijn zelfbeschikkingsrecht de regie over zijn leven.

Zorgvisie

Reanimatie is een combinatie van borstcompressie en beademing.

Hiermee behoudt de cliënt bloedcirculatie en wordt de periode overbrugd totdat de ambulance het overneemt. Binnen Wittenbergzorg reanimeren wij op de afdelingen psycho-geriatrie niet, tenzij afgesproken is dat dit wel geschiedt. Binnen de afdelingen met somatische zorg wel, tenzij afgesproken is dat dit niet geschiedt.

De arts (huisarts of specialist ouderengeneeskunde) is verantwoordelijk voor het bespreken van het onderwerp reanimatie met de cliënt of zijn/haar vertegenwoordiger bij wilsonbekwaamheid. Afspraken hierover legt de cliënt of zijn/haar vertegenwoordiger vast door een formulier te ondertekenen.

De arts zorgt ervoor dat (een duplicaat van) dit formulier aan Wittenbergzorg wordt overgedragen. De zorgverlener van Wittenbergzorg regelt dat het door de arts aangereikte reanimatiebesluit op de daarvoor bestemde plaats in het zorgdossier, ofwel Elektronisch Cliënten Dossier (ECD), wordt vastgelegd.

Wanneer er (nog) geen afspraak over reanimatie bekend is, beslist de zorgverlener, die de cliënt aantreft, over het al dan niet starten van de reanimatie. Normaal gesproken wordt de reanimatie ingezet.

Ethische verantwoording

Ook voor het medisch-ethisch beleid (bijvoorbeeld rondom euthanasie of zorg aangaande het levenseinde) geldt de Bijbel voor

Wittenbergzorg als leidend. Dit betekent dat we niet mogen doden (of de dood met ons handelen beogen), maar het welzijn van de medemens moeten bevorderen. Wittenbergzorg verleent geen medewerking aan het toepassen van euthanasie.

De Bijbel stelt ons verantwoordelijk voor de zorg voor onze naaste. Dit impliceert ook dat we niet ongelimiteerd mogen doorgaan met of starten van zinloos behandelen. Er kan een moment komen dat de medische behandeling verandert in medische begeleiding en dat het accent op de dagelijkse verzorging en het bieden van welzijn ligt. We aanvaarden dat een cliënt uiteindelijk komt te overlijden. Wittenbergzorg respecteert in deze de wens tot niet reanimeren.

Een en ander is als volgt verwoord in de uitgangspunten voor de wilsverklaring van de Nederlandse Patiënten Vereniging (NPV), de NPV-Levenswensverklaring: Zo goed mogelijke medische en verpleegkundige zorg, gericht op genezing.

Als genezing niet meer mogelijk is, wenst de cliënt een zo goed mogelijke verzorging, gericht op welbevinden en verlichting van lijden.

Behandelingen worden niet nagelaten, omdat de artsen het leven van de cliënt niet langer van waarde vinden.

Levensbeëindiging is geen optie om een einde te maken aan het lijden. Er worden geen maatregelen genomen om het leven te verlengen als het natuurlijke stervensproces onomkeerbaar is begonnen. Bij het nemen van beslissingen overlegt de arts uitvoerig en zorgvuldig met de cliënt en/of de vertegenwoordiger.

Wittenbergzorg sluit hierbij aan in haar medisch-ethisch beleid.

NPV- Levenswensverklaring verantwoordiging

Wittenbergzorg respecteert de NPV-

Levenswensverklaring. De aanwezigheid van een levenswensverklaring wordt in het zorgdossier (ECD)

opgenomen. Binnen

Wittenbergzorg gaan we niet ongelimiteerd door met behandelen. Wittenbergzorg is terughoudend in het geven van sondevoeding voor onbepaalde tijd.

Levensbeëindiging

Wittenbergzorg werkt niet mee aan actief levensbeëindigend handelen.

Bij behandelverboden gaan wij in gesprek over de inhoud en reikwijdte hiervan, om op die manier vast te stellen of Wittenbergzorg de juiste plek is als het gaat om het behandelverbod.

Levenstestament

Wittenbergzorg respecteert een levenstestament, mits de daarin vermelde regelingen en wensen niet in strijd zijn met bovengenoemde uitgangspunten. Mochten er wensen zijn die tegen het beleid van Wittenbergzorg ingaan, dan zijn deze altijd bespreekbaar. Bij het handhaven van een wens tot levensbeëindiging moet naar een andere zorgaanbieder worden gezocht.

Schriftelijke eigen verklaring van cliënt/bewoner

Wittenbergzorg streeft ernaar dat voor de intramurale bewoner een schriftelijke eigen verklaring in het zorgdossier (ECD) wordt opgenomen. Voor cliënten in de wijkverpleging respecteert Wittenbergzorg een schriftelijke eigen verklaring, ook al is die niet in het zorgdossier opgenomen. Het opstellen van deze verklaring is een verantwoordelijkheid van de cliënt en zijn/haar huisarts.

Palliatieve zorg

Wittenbergzorg vindt goede palliatieve zorg van groot belang. *Palliatieve zorg* is zorg die gericht is op palliatie, dat wil zeggen verzachting of verlichting. Palliatieve zorg in de

terminale fase kan een belangrijke bijdrage aan het welzijn leveren en vermindering van de pijn en het ongemak geven.

In de wijkverpleging wordt samengewerkt met de Palliatieve Vrijwillige Thuiszorg, de NPV en kerkelijke en andere vrijwillige organisaties.

Pijnbestrijding

Wittenbergzorg zet in op een zorgvuldig medisch beleid voor pijnbestrijding en andere bestrijdende symptomen in de laatste levensfase. Binnen Wittenbergzorg wordt palliatieve sedatie hiervoor als een goede vorm gezien. Uitgangspunt is dat deze sedatie zorgvuldig gestart en uitgevoerd wordt.

Ten slotte

Wittenbergzorg hoopt met bovenstaande voldoende duidelijkheid over haar uitgangspunten, gegrond op de Bijbel, en standpunten te hebben gegeven. Ieder mens is uniek en iedere situatie is uniek.

De theorie en de praktijk staan soms ver van elkaar. Voor Wittenbergzorg is daarbij het voorbeeld te vinden in de gelijkenis van de Barmhartige Samaritaan, deze staat in Lukas 10 en is uitgesproken door de Heere Jezus.

Wittenbergzorg is gericht op zorgdragen voor het welzijn van iedere cliënt in al zijn facetten. Goede palliatieve zorgverlening kan hierbij veel lijden wegnemen. Hierover met elkaar in gesprek gaan en blijven is echter van groot belang. Zo blijft er ruimte voor vragen en kunnen keuzes worden toegelicht dan wel bijgesteld.

Klachten

Als u over onze zorg- en/of dienstverlening of organisatie niet tevreden bent, dan moet u er beslist niet mee blijven rondlopen. Zeg het ons gerust, dan kunnen we er – zo mogelijk – iets aan doen. Vaak is het voldoende om bij de contactpersoon uw onvrede te melden. Begrip voor elkaars uitgangspunt en werkwijze kan een positieve invloed hebben op de ondersteuning die geboden wordt. U mag van ons dan ook een luisterend oor verwachten en overleg over een mogelijke oplossing van het probleem, hoe klein ook.

Wij hebben een klachtenregeling voor cliënten. Deze is te vinden op onze website www.wittenbergzorg.nl of in een folder. Daarin staat wie de klachtenfunctionaris is.

Voor uw waardering van onze zorg:
www.zorgkaartnederland.nl

Heeft u vragen?

Voor vragen over bovenstaande kunt u terecht bij ons Zorg Advies Punt, de manager of uw Eerst Verantwoordelijke Verzorgende.

Mei 2019



Onze identiteit

Wittenbergzorg heeft een protestants-christelijke identiteit. Onze Bijbelse opdracht voor naastenliefde betekent dat wij zorg bieden aan iedereen. We verlenen zorg met respect voor onze naaste, ongeacht zijn of haar achtergrond of levensovertuiging.

Contact Wittenbergzorg

Bernhardstraat 4
4175 EE Haafden

Telefoon: (0418) 59 49 00
Fax: (0418) 59 19 13

E-mailadres: info@wittenbergzorg.nl
Website: www.wittenbergzorg.nl