



Wittenbergzorg

Zorg voor elkaar



Aanvullende dienst- verlening en eigen bijdrage

van Wittenbergzorg

In deze brochure leest u alles over de aanvullende dienstverlening en de eigen bijdragen en tarieven die Wittenbergzorg voor aanvullende diensten in rekening brengt. De eigen bijdragen en tarieven worden jaarlijks met onze cliëntenraad afgestemd. Op de website en bij de receptie vindt u de meest recente brochures/tarievenlijsten. De aanvullende diensten van Wittenbergzorg zijn hieronder op een rijtje gezet.

Wij hopen dat de brochure duidelijkheid schept. Heeft u na het lezen nog vragen over de prijzen en/of diensten? Neem dan contact op met het Zorg Advies Punt of de financiële administratie via 0418 – 59 49 00. Wij helpen u graag verder!

Wittenbergzorg hanteert bij het leveren van zorg de landelijke

Zorg- en dienstverleningsovereenkomst en algemene voorwaarden. Deze voorwaarden worden bij de start van de zorg met u overeengekomen en kunt u ook vinden op onze website www.wittenbergzorg.nl.

1. Aanvullende dienstverlening en eigen bijdragen van Wittenbergzorg voor de bewoners van De Wittenberg

- Wittenbergzorg organiseert een groot aantal **activiteiten waarvoor geen eigen bijdrage** nodig is. Deze zogenaamde 'basisactiviteiten' maken onderdeel uit van de normale zorgverlening voor de bewoners van Wittenbergzorg en voor bezoekers van de Dagbesteding. Deze activiteiten kunnen op de afdeling, op de Dagbesteding of in het restaurant De Gastenhof plaatsvinden.

- Dit geldt echter niet voor **maatwerkactiviteiten, uitstapjes en andere activiteiten op verzoek**. Hiervoor wordt wel een eigen bijdrage gevraagd. Soms is er een korting mogelijk door een bijdrage van Stichting Vrienden Zorgcentrum De Wittenberg (zie verderop in deze brochure onder 6). Houders van de Welzijnspas genieten veelal ook korting. Zie verderop voor meer informatie over deze pas.
- Er verschijnt ongeveer driewekelijks een Huisnieuws, deze hangt op verschillende plaatsen in huis en is te vinden bij de receptie.

Hieronder vindt u een overzicht van en informatie over basisactiviteiten en activiteiten waarvoor een eigen bijdrage wordt gevraagd.

Gratis basisactiviteiten voor bewoners van Wittenbergzorg

Voorbeelden van basisactiviteiten die Wittenbergzorg

organiseert zijn onder andere: bewegen voor ouderen, geheugentraining, kooravond, een spreker of bijeenkomsten rond de Bijbel. Vaak wordt hierbij een gratis consumptie (of hapje) verstrekt. Overige consumpties komen voor eigen rekening.

Vakantie, vervoer

- **Vakantie:** de 'extra' vakantiekosten worden doorberekend (zie voor meer informatie hierover de website van het CVZ).
- **Vervoer** per rolstoelbus of auto: er wordt een kilometervergoeding van € 0,50 per kilometer aan u doorberekend. Bij de receptie kunt u deze reserveren.

Dagbesteding

Dagbesteding wordt, afhankelijk van uw indicatie, vergoed vanuit de Wmo of Wet langdurige zorg (Wlz). U kunt een aanvraag doen via het Wmo-loket van uw gemeente of via het Centrum

Indicatiestelling Zorg (CIZ). Als u in De Wittenberg wordt opgenomen, vervalt vanuit de indicatie de dagbesteding. Bij ons kunt u echter gedurende drie maanden gebruik blijven maken van de dagbesteding, tegen een gereduceerd tarief onder bepaalde voorwaarden. Wilt u na deze drie maanden structureel gebruik blijven maken van één of meerdere dagdelen dagbesteding? Dan wordt het basistarief van het Zorgkantoor gehanteerd. Tevens kunt u, als u nog thuiswonend bent, met of zonder indicatie particulier enkele dagdelen dagbesteding (extra) afnemen. Ons Zorg Advies Punt helpt u graag verder.

Zorg Advies Punt

Hoe regel ik mijn thuiszorg?
Wanneer krijg ik een indicatie?
Hoe kan ik Tafeltje Dekje aanvragen? Hoe zien de kamers van Wittenbergzorg eruit? Zomaar wat vragen waar u wellicht het antwoord op wilt weten.

De diensten van het Zorg Advies Punt omvatten drie kerntaken: u informeren, voor u regelen en met u meedenken. Of u nu kennis wilt maken met Wittenbergzorg, meer wilt weten over zorg aan huis, onze aanleunwoningen en onze andere particuliere diensten: bij het Zorg Advies Punt bent u aan het goede adres!

Welzijnspas

Bewoners en/of hun familie kunnen de Welzijnspas afnemen. Kijk op www.wittenbergzorg.nl voor meer informatie over de (aanschaf van de) welzijnspas. Met deze pas kunt u consumpties in het restaurant op rekening afnemen en korting krijgen bij bepaalde activiteiten.

2. Het merken en wassen van de kleding

Het wassen van bad- en beddengoed is voor kosten van Wittenbergzorg. De bewoners kunnen kiezen of zij de persoonsgebonden was door **familieleden** of via de eigen interne wasserij van

Wittenbergzorg willen laten verzorgen. Als u besluit kleding via onze wasserij te laten wassen, dan moet alle kleding worden **gemarkt**. Ook als uw familie de kleding wast, wordt het aanbevolen de kleding te (laten) merken. Bij zoekraken van niet-gemarkeerde kleding kan De Wittenberg geen aansprakelijkheid aanvaarden. De kosten voor deze dienstverlening vindt u in onze tarievenlijst.

- Intern kan er geen kleding van kwetsbare stoffen gewassen worden, bijvoorbeeld wol en zijde.
- Indiener sprake is van frequente verontreiniging van kleding, als gevolg van een ziekte of aandoening, zijn de meerkosten voor rekening van Wittenbergzorg.

3. Andere dienstverlening **Kapper**

Wittenbergzorg biedt faciliteiten voor de kapper. De kapper is een zelfstandig ondernemer en berekent zelf de tarieven voor deze dienstverlening. Dit valt

buiten de verantwoordelijkheid van Wittenbergzorg. De tarieven hangen in de kapsalon. De receptie kan u in contact brengen met de kapper.

Pedicure

Zorg door de pedicure is snel noodzakelijk. De noodzaak van deze zorg is in het zorgplan opgenomen. Wittenbergzorg vergoedt de inzet van de pedicure voor bewoners in de langdurige zorg vanaf ZZP 4. Als deze zorg niet noodzakelijk is, maar wel door u gewenst, dan kunt u van een pedicure gebruikmaken. De pedicure is een zelfstandig ondernemer en berekent zelf tarieven voor de dienstverlening. Dit valt buiten de verantwoordelijkheid van Wittenbergzorg. De tarieven zijn opvraagbaar bij de pedicure. De receptie kan u in contact brengen met de pedicure.

Kosten aansluiting telefonie

Wilt u gebruikmaken van de vaste telefoonlijn op uw kamer/in uw appartement? Dat

is mogelijk. U ontvangt een nieuw telefoonnummer van Wittenbergzorg. Het meenemen van uw oude nummer is niet mogelijk. De tarieven voor telefonie kunt u vinden in onze tarievenlijst.

Kosten gebruik tv-signaal

Wittenbergzorg zorgt voor een aansluitpunt voor uw televisie. Voor bewoners niet vallend onder de Wet langdurige zorg zijn hier kosten aan verbonden. Zie hiervoor onze tarievenlijst.

Gratis gebruik internetverbinding via wifi

Binnen zorgcentrum De Wittenberg kunt u gratis gebruikmaken van een internetverbinding via wifi. Het wachtwoord is bekend bij de receptie.

Kerktelefonie

U kunt voor kerktelefonie ook gebruikmaken van ons wifin netwerk. Is hiervoor een vaste verbinding vereist, dan moet u dit aangeven bij onze huismeester.

Dopsleutel

Alleen in overleg en met toestemming van de manager kunnen familieleden de beschikking krijgen over een dopsleutel voor de toegang tot uw kamer. Hiervoor moet een borg betaald worden. De dopsleutel wordt uitgegeven door Marjan Bambacht.

Kluis

In ieder appartement bevindt zich een kluisje. De Eerst Verantwoordelijk Verzorgende kan u hierover meer informatie geven. Let op: u blijft zelf verantwoordelijkheid dragen voor uw eigen eigendommen. Het risico is voor uzelf.

4. Verzekeringen

Inboedelverzekering

Wittenbergzorg heeft een inboedelverzekering afgesloten. U kunt uw eigen inboedelverzekering opzeggen. Indien u zeer dure voorwerpen in uw appartement heeft, adviseren wij u om deze zelf bij te verzekeren. Let op: deze inboedelverzekering is slechts

beperkt van toepassing op contant geld.

Aansprakelijkheidsverzekering

Wittenbergzorg heeft voor de bewoners een aansprakelijkheidsverzekering afgesloten. U kunt uw eigen aansprakelijkheidsverzekering opzeggen.

Zorgverzekering

Voor zorg met behandeling (ZZP 5 of hoger) voldoet de basisverzekering.

5. Einde zorgverlening Kosten van verzorging na overlijden

Bij een overlijden zorgt Wittenbergzorg voor de laatste zorg. In overleg met de familie en/of de begrafenisondernemer kan in De Gastenhof het vervolg, zoals de condoleance, de rouwdienst en na afloop van de begrafenis een en ander geregeld worden. Deze afhandeling vindt plaats door de begrafenisondernemer, in nauw overleg met onze gastvrouwen. Voor de

begrafenisondernemer is hiervoor een speciale brief met praktische informatie beschikbaar. De kosten voor het gebruik van De Gastenhof en andere dienstverlening zijn in onze tarievenlijst te vinden.

Let wel: De Gastenhof is regelmatig in gebruik, dus helaas beperkt beschikbaar voor het houden van de condoleance en rouwdienst. Op vrijdagmiddag en zondag en dagelijks van 10.00 tot 14.00 uur is De Gastenhof standaard niet beschikbaar. Op bepaalde middagen en avonden waarop een activiteit gepland is, is De Gastenhof **niet** beschikbaar. Ook geplande reserveringen die niet verzet kunnen worden, behouden voorrang. Bij het maken van afspraken wordt hiermee rekening gehouden. Kosten voor de laatste zorg zijn bij een ZZP 5 en hoger inbegrepen.

Kosten rouwdienst

De geestelijk verzorger van Wittenbergzorg kan een rouwdienst verzorgen. Het

tarief dat hiervoor in rekening wordt gebracht vindt u op de tarievenlijst.

Oplevering kamer

Nadrukkelijk willen wij u erop wijzen dat er wettelijk geregeld is dat een kamer ten hoogste acht dagen na het overlijden nog in gebruik mag zijn. Wittenbergzorg hanteert dat de kamer twee werkdagen na de begrafenis leeg moet zijn en weer ter beschikking staat aan Wittenbergzorg.

6. Stichting Vrienden Zorgcentrum De Wittenberg

Stichting Vrienden Zorgcentrum De Wittenberg te Haften is op 10 juni 1999 opgericht met het doel extra financiële middelen te verkrijgen. Hierdoor kunnen voorzieningen voor de bewoners van Zorgcentrum De Wittenberg worden bekostigd die niet uit het normale budget betaald kunnen worden. De afgelopen jaren konden onder meer de volgende zaken gerealiseerd worden: een

rolstoelbus, een duofiets met trapondersteuning, tuinmeubilair, tv's, dvd- en cd-apparatuur, Wii-spel, foto's op canvas, fototoestellen voor de diverse afdelingen, Bijbels in groot letter-uitvoering, abonnementen op tijdschriften voor de leestafel, etc.

Door donaties, sponsoring, bijdragen van particulieren/bedrijven/kerken en opbrengsten van verkopen is het mogelijk geweest dergelijke aankopen te verwezenlijken.

Het bestuur van de stichting bestaat uit vijf personen. Zij verrichten hun werkzaamheden zonder enige vorm van vergoeding.

U kunt het werk van de stichting steunen door donateur te worden. Met een bijdrage van minimaal € 15,- per jaar bent u al donateur. U kunt zich opgeven door een e-mail te sturen naar vrienden@wittenbergzorg.nl. Giften zijn uiteraard ook welkom op rekeningnummer NL44 RABO 0366 7523 83 t.n.v. Stichting Vrienden

Zorgcentrum De Wittenberg. Bovendien kunt u overwegen de stichting te gedenken in een laatste wilsbeschikking. De stichting heeft een ANBI-erkenning wat voor u fiscaal voordelig kan zijn.

7. Klachten

Als u over onze zorg- en/of dienstverlening niet tevreden bent, dan moet u er beslist niet mee blijven rondlopen. Zeg het ons gerust, dan kunnen we er – zo mogelijk – iets aan doen. Vaak is het voldoende om bij de contactpersoon uw onvrede te melden. Begrip voor elkaars uitgangspunt en werkwijze kan een positieve invloed hebben op de ondersteuning die geboden wordt. U mag van ons dan ook een luisterend oor verwachten en overleg over een mogelijke oplossing van het probleem, hoe klein ook.

Wij hebben een klachtenregeling voor cliënten. Deze is te vinden op onze website www.wittenbergzorg.nl of in een folder. Daarin staat wie de klachtenfunctionaris is.

Als u wilt, kunt u deze regeling op papier krijgen.

8. Overige informatie

Op deze websites kunt u aanvullende informatie vinden.

- www.LOC.nl
Het LOC biedt ondersteuning aan cliënten en cliëntenraden.
- www.minvws.nl
Ministerie van Volksgezondheid Welzijn en Sport
- www.hetcak.nl
Het CAK geeft informatie over eigen bijdragen, wettelijke regelingen, etc.
- www.CIZ.nl
Het Centrum Indicatiestelling Zorg
- www.vgz-zorgkantoren.nl
Het Zorgkantoor van Wittenbergzorg
- www.Zorgkaartnederland.nl
Voor uw waardering van onze zorg



Onze identiteit

Wittenbergzorg heeft een protestants-christelijke identiteit. Onze Bijbelse opdracht voor naastenliefde betekent dat wij zorg bieden aan iedereen. We verlenen zorg met respect voor onze naaste, ongeacht zijn of haar achtergrond of levensovertuiging.

Contact Wittenbergzorg

Bernhardstraat 4
4175 EE Haafden

Telefoon: (0418) 59 49 00
Fax: (0418) 59 19 13

E-mailadres: info@wittenbergzorg.nl
Website: www.wittenbergzorg.nl