



**Wittenbergzorg**

*Zorg voor elkaar*



**Tijdelijke verblijfkamers**



## **1. Informatie over de tijdelijke verblijfkamers**

Heeft u tijdelijk zorg nodig en lukt dit niet meer thuis? Dan zijn onze tijdelijke verblijfkamers wellicht een goede oplossing. U ervaart een huiselijke sfeer, maar bent toch in de nabijheid van professionele zorg.

In deze brochure vindt u informatie over de tijdelijke verblijfkamers. Hoe zijn de kamers ingericht, welke mogelijkheden biedt Wittenbergzorg en wanneer komt u voor deze tijdelijke verblijfkamers in aanmerking?

### **1.1 Inrichting van de tijdelijke verblijfkamers**

Wittenbergzorg beschikt over 6 tijdelijke verblijfkamers: Oleander, Magnolia, Anemoon, Jasmijn, Korenbloem en Lavendel. Deze kamers bevinden zich op de eerste verdieping in het appartementencomplex Kempkeshof. De tijdelijke verblijfkamers zijn verbonden aan de somatische verpleegafdeling Waalhof.

In deze tijdelijke verblijfkamers bevindt zich een zitgedeelte, een hoog-laagbed, nachtkastje en een keukenblokje. De kamers zijn volledig door Wittenbergzorg ingericht en voorzien van vloerbedekking, vitrage en gordijnen. Beide tijdelijke verblijfkamers maken gezamenlijk gebruik van de entree, badkamer, bergruimte en balkon.

Bedlinnen, handdoeken en washandjes zijn aanwezig.

De tijdelijke verblijfkamers zijn rookvrij. U mag er dus niet roken.

De keuken heeft een koelkast, koffiezetapparaat en waterkoker en is verder voorzien van keukengerei en serviesgoed. Het is niet de bedoeling dat er in de tijdelijke verblijfkamers wordt gekookt.

Er is draadloos internet beschikbaar en aansluitingen voor televisie, telefoon en zusteroproep zijn aanwezig.

Bij ingebruikname van de kamer ontvangt u een eigen sleutel voor de toegang tot het appartement.

## **1.2 Wat neemt u mee?**

Wilt u gebruikmaken van de tijdelijke verblijfkamer? U hoeft dan alleen uw persoonlijke verzorgingsproducten en kleding mee te nemen en eventueel enkele persoonlijke spullen, bijvoorbeeld foto's waaraan u gehecht bent.

Daarnaast is het belangrijk dat u meeneemt:

- een geldig legitimatiebewijs;
- medicatie die u gebruikt;
- een zorgoverdracht vanuit uw huidige zorgverlener en/of persoonlijk zorgdossier indien van toepassing.

### **1.3 Wie verleent er zorg?**

Het team van afdeling Waalhof verleent de zorg die u nodig heeft. Dit is een somatische zorgafdeling van Wittenbergzorg met deskundige medewerkers.

Ook is er nachtzorg aanwezig.

Bij aankomst houdt een verzorgende/verpleegkundige een intakegesprek met u. De gemaakte afspraken worden vastgelegd in een zorgdossier dat in uw beheer is. Met elkaar willen we zorgdragen voor een aangenaam verblijf bij Wittenbergzorg.

Heeft u behandeling nodig, dan werken wij hierin samen met Stichting Zorgcentra Rivierenland uit Tiel. Denk hierbij aan een specialist ouderengeneeskunde, psycholoog, ergotherapeut, fysiotherapeut, diëtiste of maatschappelijk werker.

## **2. Overige diensten**

### **2.1 Wasgoed**

U kunt uw persoonlijke was laten verzorgen door uw familie of uitbesteden aan Wittenbergzorg. Het laten verzorgen van de persoonlijke was door Wittenbergzorg kost € 25,- per week. U kunt dit aangeven tijdens het intakegesprek.

Wij zorgen dagelijks voor schone handdoeken en washandjes. Daarnaast verzorgen wij het beddengoed en verschonen we dit regelmatig.

## **2.2 Eten en drinken**

Wittenbergzorg heeft ervoor gekozen de maaltijden standaard op te nemen in de overeenkomst die we met u aangaan. In overleg met de zorgverlener kunt u die op uw kamer

ontvangen, maar u kunt de maaltijd tussen de middag ook in ons restaurant de Gastenhof gebruiken. Bovendien kunt u in de Gastenhof een kopje koffie drinken in de ochtend of avond. We nodigen u van harte uit in ons restaurant.

## **2.3 Behandelaren**

Als u van een tijdelijke verblijfkamer gebruikmaakt, behoudt u uw eigen huisarts, specialist en behandelaren. Dit geldt voor zolang dit een goede zorg- en dienstverlening niet in de weg staat. Voorbeeld: u woont zelf in Alkmaar en komt bij ons een periode logeren. Dan is het aan te raden tijdelijk over te stappen naar een huisarts in de regio Haaften. Heeft u een indicatie voor zorg met behandeling, dan is onze specialist ouderengeneeskunde eindverantwoordelijk voor de geboden medische zorg (zie ook punt 1.3).

## **2.4 Activiteiten binnen Wittenbergzorg**

De afdeling Welzijn van Wittenbergzorg stelt wekelijks een activiteitenkalender op. U kunt aan deze activiteiten deelnemen. Voor een aantal activiteiten vragen we een bijdrage, vraag hiernaar bij de verzorgende van de afdeling.

De meeste activiteiten vinden plaats in het restaurant de Gastenhof.

### **3. Wanneer komt u in aanmerking voor de tijdelijke verblijfkamer?**

De tijdelijke verblijfkamers kunnen gebruikt worden voor diverse vormen van zorg. Hierbij geldt dat het nadrukkelijk gaat om

een tijdelijk verblijf. Er wordt gekeken naar uw zorgvraag en de beschikbaarheid van de kamer.

Heeft u vragen? Neem dan contact op met ons Zorg Advies Punt.

Bij alle soorten van zorgverlening bieden medewerkers van Wittenbergzorg de verzorging, verpleging en begeleiding.

Hieronder benoemen we de belangrijkste vormen waarvoor onze tijdelijke verblijfkamers beschikbaar zijn.

#### **Begrippen:**

Wmo = Wet maatschappelijke  
ondersteuning

Zvw = Zorgverzekeringswet

Wlz = Wet langdurige zorg

### **3.1 Logeren particulier**

U woont zelfstandig, maar dat is tijdelijk even niet meer mogelijk omdat u bijvoorbeeld extra zorg nodig heeft of omdat uw familielid/mantelzorger, die altijd voor u zorgt, een weekje met vakantie gaat. Dan biedt een kortdurend verblijf in de vorm van logeren uitkomst. In dat geval betaalt u zelf de huur van de kamer. Ontvangt u thuis al thuiszorg vanuit de Zorgverzekeringswet (Zvw), dan kunnen wij deze zorg tijdens de tijdelijke opname aan u leveren.

### **3.2 Kortdurend verblijf / Respijtzorg vanuit de Wmo**

Dit is een tijdelijke opname om uw partner, familielid of andere mantelzorger die altijd voor u zorgt, even te ontlasten. Of omdat u na een ziekenhuisopname nog niet voldoende in staat bent om weer naar uw eigen woning terug te keren.

Wij bieden u een goed verzorgd verblijf en uw mantelzorger kan met vakantie of even iets anders doen.

### **3.3 Crisis- of spoedopname / Eerstelijnsverblijf**

Als er een acute zorgvraag ontstaat, kan uw huisarts altijd contact opnemen met het Zorg Advies Punt van Wittenbergzorg voor overleg. Ook kan het ziekenhuis waar u mogelijk verblijft hierover contact met ons opnemen.

Op zondag vinden er geen opnames plaats, met uitzondering van crisissituaties.



### **3.4 Logeeropvang Wlz**

Wanneer u al een Wlz-indicatie heeft maar nog thuis woont, kan een tijdelijke opname binnen Wittenbergzorg mogelijk zijn. Vraag ons Zorg Advies Punt naar de mogelijkheden.

### **3.5 Eigen bijdrage**

Bij de meeste zorgproducten betaalt u een eigen bijdrage. Het CAK (Centraal Administratie Kantoor) is verantwoordelijk voor de berekening en inning van de eigen bijdrage. Dit gaat buiten Wittenbergzorg om.

## **4. Klachten**

Als u over onze zorg- en/of dienstverlening of organisatie niet tevreden bent, dan moet u er beslist niet mee blijven rondlopen. Zeg het ons gerust, dan kunnen we er – zo mogelijk – iets aan doen. Vaak is het voldoende om bij de contactpersoon uw onvrede te melden. Begrip voor elkaars uitgangspunt en werkwijze kan een positieve invloed hebben op de ondersteuning die geboden wordt. U mag van ons dan ook een luisterend oor verwachten en overleg over een mogelijke oplossing van het probleem, hoe klein ook.

Wij hebben een klachtenregeling voor cliënten. Deze is te vinden op onze website of in een folder.

Daarin staat wie de klachtenfunctionaris is. Als u wilt, kunt u deze regeling op papier krijgen.

Uw waardering voor onze zorg kunt u aangeven op:  
[www.zorgkaartnederland.nl](http://www.zorgkaartnederland.nl).

## **5. Meer informatie?**

Wilt u meer weten over de mogelijkheden en kosten, neem dan contact op met het Zorg Advies Punt van Wittenbergzorg: 0418 – 59 49 00.

Kijk voor algemene informatie op onze website  
[www.wittenbergzorg.nl](http://www.wittenbergzorg.nl)

Bijlage: tarievenlijst

December 2020

## TARIEVENLIJST 2019



### Huur zorgkamers Oleander en Magnolia

#### Huur

Huur zorgkamer per nacht

KH 17 - Oleander € 45,00

KH 17 - Magnolia € 40,00

Bij een verblijf van een week of korter:

KH 17 - Oleander € 50,00

KH 17 - Magnolia € 45,00

#### Huur zorgkamers is INCLUSIEF:

Bad- en bedlinnen

Zusteroproep

Energiekosten

Schoonmaak (1 keer per week)

Tv / Wifi

Aanwezigheid nachtzorg in De Wittenberg

Meubels en stoffering

Keukenblok en toebehoren

Hoog-laagbed en nachtkastje

Toilet

Gezamenlijk gebruik van badkamer

Drie maaltijden per dag uit de Wittenberg+  
koffie/thee

#### Aanvullende diensten:

##### Diverse services (prijzen per half uur)

Extra schoonmaak appartement (op verzoek) € 13,00

Boodschappenservice € 15,00

Technische dienst € 17,00

Telefoonaansluiting via Wittenbergzorg € 10,00 per week (incl. gesprekskosten)

Waskosten persoonlijke was € 20,00 per week

#### Particuliere zorg

Persoonlijke verzorging\*\* € 50,00

Verpleging\*\* € 50,00

Individuele begeleiding\*\* € 50,00

\* Alle prijzen zijn inclusief btw

\*\* Tarieven PGR-zorg op aanvraag



### **Onze identiteit**

Wittenbergzorg heeft een protestants-christelijke identiteit. Onze Bijbelse opdracht voor naastenliefde betekent dat wij zorg bieden aan iedereen. We verlenen zorg met respect voor onze naaste, ongeacht zijn of haar achtergrond of levensovertuiging.

## **Contact Wittenbergzorg**

Bernhardstraat 4  
4175 EE Haaften

Telefoon: (0418) 59 49 00  
Fax: (0418) 59 19 13

E-mailadres: [info@wittenbergzorg.nl](mailto:info@wittenbergzorg.nl)  
Website: [www.wittenbergzorg.nl](http://www.wittenbergzorg.nl)