



**Wittenbergzorg**

*Zorg voor elkaar*



# Pastorale zorg

**Informatie voor bewoners, mantelzorgers  
en naasten**



## **Pastorale zorg bij Wittenbergzorg**

Wittenbergzorg biedt pastorale zorg wanneer u behoefte heeft aan begeleiding of ondersteuning bij geloofs-, zingevings- en levensvragen.

## **Identiteit van Wittenbergzorg**

Wittenbergzorg heeft een protestants-christelijke identiteit. Vanuit de Bijbelse opdracht om liefde voor de medemens te hebben, bieden wij zorg aan iedereen. De uitgangspunten hiervoor zijn beschreven in het Statuut Identiteit. Dit document is te vinden op onze website [www.wittenbergzorg.nl](http://www.wittenbergzorg.nl).

## **Missie en kernwaarden**

Wittenbergzorg wil er zijn voor de bewoner c.q. cliënt en wil hoge kwaliteit van zorg en welzijn bieden. Deze

zorg wordt gegeven door professionals die werken met hart, ziel en aandacht.

Binnen onze organisatie zijn de volgende kernwaarden van belang:

- Welzijn van de ander op het oog hebben
- Evenwicht tussen het individuele en het gemeenschappelijke
- Liefdevolle en deskundige zorg
- Gelijkwaardigheid van zorgvrager en zorgverlener
- Elk mens is waardevol
- Praktisch dienen

Vanuit het christelijke perspectief is dit alles geënt op:

God lief hebben boven alles en de naaste liefhebben als onszelf.

## **Zorgvisie**

Wittenbergzorg ziet het leven als van God gegeven. De beschermwaardigheid van

het leven en het geestelijk, lichamelijk en sociaal welzijn van de bewoner en cliënt staan hierbij voorop.

Wittenbergzorg gaat uit van het unieke en de eenheid van de mens.

Onze cliënten zijn zelfstandig functionerende personen met een eigen verantwoordelijkheid en beslissingsbevoegdheid. Een cliënt kan zelf vragen om de zorg/welzijn en dienstverlening die hij wenst of nodig heeft. Als hij dit niet meer zelf kan (wilsonbekwaam is), dan kan de vraag verwoord worden door zijn vertegenwoordiger of worden gesignaleerd door anderen.

Hierbij gaan wij ervan uit dat de familie en/of mantelzorger zoveel mogelijk participeert. Dit komt met name naar voren in de aanwezigheid van de vertegenwoordiger in het Multi Disciplinaire

Overleg. Tevens vervullen vrijwilligers een belangrijke rol in onze organisatie. Wij richten ons op de beleving van de individuele cliënt, houden rekening met zijn beperkingen en gaan uit van zijn mogelijkheden.

Onze deskundige medewerkers dragen bij aan een prettige sfeer in de huiskamers, het 'thuis' van de cliënten of in het eigen huis.

De organisatie zoekt aansluiting bij de levensgeschiedenis en de huidige omstandigheden van de bewoner c.q. cliënt. De cliënt heeft zolang en zoveel mogelijk vanuit zijn zelfbeschikkingsrecht de regie over zijn leven.

Onze pastoraal medewerker ds. A. J. Hagedoorn kan u bijstaan in uiteenlopende situaties. Aandacht, begrip, respect en vertrouwen staan hierbij centraal.

## **Medisch-ethisch beleid**

Wittenbergzorg heeft een brochure Medisch-ethische zaken. Deze vindt u bij de receptie en op onze website.

## **Voor iedereen**

De pastoraal medewerker is er in de eerste plaats voor de bewoners, maar ook voor de mantelzorgers én naasten, ongeacht de achtergrond, geloofs- of levensovertuiging. Ieder die met de kwetsbaarheid en de eindigheid van het leven in aanraking komt, wordt geconfronteerd met vragen. Welke rol speelt mijn kijk op het leven daarbij? Hoe kan ik leven met verlies? Wat is de zin van het leven? Waar vind ik de kracht om verder te gaan?

Onze pastoraal medewerker kan u helpen en begeleiden in de zoektocht naar de betekenis en het putten van

kracht uit Gods Woord, De Bijbel.

## **Een luisterend oor voor bewoners**

Het bespreken van levensvragen is niet altijd gemakkelijk. Onze pastoraal medewerker biedt u de mogelijkheid om in een persoonlijk gesprek van gedachten te wisselen over geloofs-, levens- en zingevingsvragen.

Bepaalde gebeurtenissen kunnen vragen oproepen en moeilijk te verwerken zijn. Natuurlijk kunt u ook mooie herinneringen of ontroerende gebeurtenissen ophalen. De pastoraal medewerker staat daar samen met u bij stil, biedt u een luisterend oor en helpt u bij het nemen van beslissingen die passen bij uw geloofsovertuiging en persoonlijke waarden. Soms zijn er in het leven momenten dat woorden tekortschieten om te beschrijven wat er in u

omgaat. Dan kan het helpen om te beschrijven wat er in u omgaat. Dat kan vanuit het opstellen van een levensloop of het aanvullen hiervan als deze er al (van uw man/vrouw of familielid) is.

### **Bijbelkring, weeksluiting, kerkdiensten en huiskamerbijeenkomsten**

In de winter is er een Bijbelkring, wekelijks een weeksluiting, op zon- en feestdagen kunt u meeluisteren met een kerkdienst. Onze pastoraal medewerker brengt een bezoek bij u en regelmatig organiseert hij in de huiskamers bijvoorbeeld groeps gesprekjes of samenzang.

Wittenbergzorg organiseert jaarlijks een herdenkingsbijeenkomst, zodat u als familie nogmaals kunt stilstaan bij het overlijden van uw naaste.

### **De pastoraal medewerker biedt steun bij:**

- Levens- en/of geloofsvragen
- Een morele en/of ethische keuze
- Kritieke gebeurtenissen in uw omgeving
- Sociaal isolement
- Een ingrijpende behandeling of diagnose
- Het naderende levenseinde
- Verwerking van verlies

### **Pastorale zorg voor naasten**

Ook als naaste of mantelzorger kunt u te maken krijgen met ingrijpende gebeurtenissen. De relatie met uw naaste kan veranderen door dementie of andere omstandigheden. U kunt bijvoorbeeld voor moeilijke ethische keuzes komen te staan, vragen

krijgen over ziekte en verlies of te maken krijgen met afscheid en rouw. Onze pastoraal medewerker biedt u een luisterend oor en kan met u van gedachten wisselen hierover. Bovendien kan hij u adviseren bij ethische vragen en begeleiding bieden.

### **Contact**

U kunt afspraken maken met de pastoraal medewerker van Wittenbergzorg. Dit kan individueel of samen met uw naasten of mantelzorger. U kunt de pastoraal medewerker ds. A. J. Hagedoorn bereiken via uw EVV'er of via de receptie, telefoon: 0418 – 59 49 00.

### **Klachten**

Als u over onze zorg- en/of dienstverlening of organisatie niet tevreden bent, dan moet u er beslist niet mee blijven rondlopen.

Zeg het ons gerust, dan kunnen we er – zo mogelijk – iets aan doen. Vaak is het voldoende om bij de contactpersoon uw onvrede te melden. Begrip voor elkaars uitgangspunt en werkwijze kan een positieve invloed hebben op de ondersteuning die geboden wordt. U mag van ons dan ook een luisterend oor verwachten en overleg over een mogelijke oplossing van het probleem, hoe klein ook.

Wij hebben een klachtenregeling voor cliënten. Deze vindt u op onze website of in een folder. Daarin staat wie de klachtenfunctionaris is. Als u wilt, kunt u deze regeling op papier krijgen.

### **Heeft u nog vragen?**

Mail naar [info@wittenbergzorg.nl](mailto:info@wittenbergzorg.nl).

*Januari 2020*



### **Onze identiteit**

Wittenbergzorg heeft een protestants-christelijke identiteit. Onze Bijbelse opdracht voor naastenliefde betekent dat wij zorg bieden aan iedereen. We verlenen zorg met respect voor onze naaste, ongeacht zijn of haar achtergrond of levensovertuiging.

## **Contact Wittenbergzorg**

Bernhardstraat 4  
4175 EE Haafden

Telefoon: (0418) 59 49 00  
Fax: (0418) 59 19 13

E-mailadres: [info@wittenbergzorg.nl](mailto:info@wittenbergzorg.nl)  
Website: [www.wittenbergzorg.nl](http://www.wittenbergzorg.nl)