



Wittenbergzorg

Zorg voor elkaar

**Aanvullende dienstverlening
en eigen bijdrage
van Wittenbergzorg**



Aanvullende dienstverlening en eigen bijdrage van Wittenbergzorg voor de bewoners van De Wittenberg

Hier leest u alles over de aanvullende dienstverlening en de eigen bijdragen/tarieven die Wittenbergzorg voor aanvullende diensten in rekening brengt. De eigen bijdragen en tarieven worden jaarlijks met onze cliëntenraad afgestemd. De aanvullende diensten van Wittenbergzorg zijn hieronder op een rijtje gezet.

Wij hopen dat de brochure duidelijkheid schept, maar wanneer u na het lezen nog vragen hebt over de prijzen en/of diensten, schroomt u dan niet om contact op te nemen met het Zorg Advies Punt van Wittenbergzorg of de financiële administratie via 0418-594900. Wij helpen u graag verder!

** Wittenbergzorg hanteert bij het leveren van zorg de landelijke Zorg- en dienstverleningsovereenkomst en algemene voorwaarden. Deze voorwaarden worden bij de start van de zorg met u overeengekomen en zijn ook te vinden op onze website www.wittenbergzorg.nl*

1. Aanvullende dienstverlening voor bewoners van De Wittenberg

- Wittenbergzorg organiseert een groot aantal **activiteiten waarvoor geen eigen bijdrage** nodig is. Deze zogenaamde ‘basisactiviteiten’ maken onderdeel uit van de normale zorgverlening voor de bewoners van Wittenbergzorg en voor bezoekers van de dagverzorging. Deze activiteiten kunnen op de afdeling, op de Dagbesteding of in het restaurant de Gastenhof plaatsvinden;
- Dit geldt echter niet voor **maatwerkactiviteiten, uitstapjes en andere activiteiten op verzoek**. Hiervoor wordt wel een eigen bijdrage gevraagd. Soms is er een korting mogelijk door een bijdrage van de *Stichting Vrienden Zorgcentrum De Wittenberg* (zie 6). Houders van de Welzijnspas genieten veelal ook korting. Zie verderop meer informatie over deze pas;
- Er verschijnt twee of drie wekelijks een huisnieuws, deze hangt op verschillende plaatsen in huis en is te vinden bij de receptie en op onze website bij Huisnieuws en Agenda.

Op deze pagina vindt u een overzicht van en informatie over basisactiviteiten en activiteiten waarvoor een eigen bijdrage wordt gevraagd.

Gratis basisactiviteiten voor bewoners van Wittenbergzorg

Voorbeelden van basisactiviteiten die Wittenbergzorg organiseert zijn onder andere: bewegen voor ouderen, geheugentraining, kooravond, een spreker of bijeenkomsten rond de Bijbel. Dikwijls wordt hierbij een gratis consumptie (of hapje) verstrekt. Overige consumpties komen voor eigen rekening.

Uitstapje, vakantie, vervoer

- **Uitstapje:** bij een uitstapje wordt de kostprijs van het uitje doorberekend. Dit geldt ook voor de kosten van een begeleidende vrijwilliger of een begeleidend familielid;
- **Vakantie:** de 'extra' vakantiekosten worden doorberekend (zie voor meer informatie hierover de website van het CVZ);
- **Vervoer** per rolstoelbus: er wordt een kilometervergoeding aan u doorberekend.

Welzijnspas

Bewoners en/of hun familie kunnen een welzijnspas afnemen. Kijk op www.wittenbergzorg.nl voor meer informatie over de (aanschaf van de) welzijnspas. Met deze pas is het mogelijk om consumpties in het restaurant op rekening af te nemen en om korting te krijgen bij bepaalde activiteiten.

2. Het merken en wassen van de kleding

- Alle kleding dient **gemerkt** te worden. De kosten hiervoor vindt u in onze prijslijst;
- De bewoners van De Wittenberg hebben de keuze om de persoonsgebonden was door **familieleden** of via de eigen interne wasserij van Wittenbergzorg te laten verzorgen. Zie voor de kosten hiervan onze prijslijst;
- Intern kan er geen kleding van kwetsbare stoffen gewassen worden. Bijvoorbeeld wol en zijde;
- Indien er sprake is van frequente verontreiniging van kleding, als gevolg van een ziekte of aandoening, zijn de meerkosten voor rekening van Wittenbergzorg.

3. Andere dienstverlening

Kapper

Wittenbergzorg biedt faciliteiten voor de kapper. De kapper is een zelfstandig ondernemer en berekent zelf de tarieven voor deze dienstverlening. Dit valt

buiten de verantwoordelijkheid van Wittenbergzorg. De tarieven hangen in de kapsalon. De receptie kan u in contact brengen met de kapster.

Pedicure

Zorg door de pedicure is al snel noodzakelijk. Als deze zorg in het zorgplan opgenomen is, dient Wittenbergzorg dit te regelen en te betalen.

Als deze zorg niet noodzakelijk is, maar wel door u gewenst, dan kunt u van een pedicure gebruikmaken. De pedicure is een zelfstandig ondernemer en berekent zelf tarieven voor de dienstverlening. Dit valt buiten de verantwoordelijkheid van Wittenbergzorg. De tarieven zijn opvraagbaar bij de pedicure. De receptie kan u in contact brengen met de pedicure.

Kosten aansluiting telefonie

Indien u gebruik wilt maken van een vaste telefoonlijn op uw kamer/in uw appartement, dan is dat mogelijk. De tarieven voor telefonie kunt u vinden in onze tarievenlijst.

Kosten gebruik tv-signaal

Wittenbergzorg zorgt voor een aansluitpunt voor uw televisie. Voor bewoners niet vallend onder de wet Langdurige zorg zijn hier kosten aan verbonden. Zie hiervoor onze tarievenlijst.

Gratis gebruik internetverbinding via WIFI

Binnen zorgcentrum De Wittenberg kunt u gratis gebruikmaken van een internetverbinding via WIFI. Het wachtwoord is bekend bij de receptie.

Kerktelefonie

U kunt voor kerktelefonie ook gebruikmaken van ons WIFI-netwerk. Is hiervoor een vaste verbinding vereist, dan dient dit aangegeven te worden bij onze huismeester.

Dopsleutel

Alleen in overleg en met toestemming van de Teammanager kunnen familieleden de beschikking krijgen over een dopsleutel voor de toegang tot uw kamer.

Safe kluis

In ieder appartement bevindt zich een kluisje. De Eerst Verantwoordelijk Verzorgende kan u hierover meer informatie geven. Let op: u blijft zelf verantwoordelijkheid dragen voor uw eigen eigendommen. Het risico is voor uzelf.

4. Verzekeringen

Inboedel verzekering

Wittenbergzorg heeft een inboedelverzekering afgesloten. U kunt uw eigen inboedelverzekering opzeggen. Indien u zeer dure voorwerpen in uw appartement hebt, adviseren wij u om deze zelf bij te verzekeren. Let op: deze inboedelverzekering is slechts beperkt van toepassing op contant geld.

Aansprakelijkheidsverzekering

Wittenbergzorg heeft voor de bewoners een aansprakelijkheidsverzekering afgesloten.

5. Einde zorgverlening

Kosten van verzorging na overlijden

Bij een overlijden zorgt Wittenbergzorg voor de laatste zorg. In overleg met de familie en/of de begrafenisondernemer kan in de Gastenhof het vervolg, zoals de condoleance, de rouwdienst en na afloop van de begrafenis, een en ander geregeld worden. Deze afhandeling vindt plaats door de begrafenisondernemer, in nauw overleg met onze gastvrouwen. Voor de begrafenisondernemer is er hiervoor een speciale brief met praktische informatie beschikbaar. De kosten voor het gebruik van de Gastenhof en andere dienstverlening zijn in onze tarievenlijst te vinden. Let wel: de Gastenhof is regelmatig in gebruik, dus helaas maar beperkt beschikbaar voor het houden van de condoleance en rouwdienst. Op vrijdagmiddag en zondag en dagelijks van 10.00 uur tot 14.00 uur en op bepaalde middagen en avonden waarop een activiteit gepland is, is de Gastenhof standaard **niet** beschikbaar. Ook geplande reserveringen, die niet verzet kunnen worden, behouden voorrang. Bij het maken van afspraken wordt hiermee rekening gehouden.

Kosten rouwdienst

De geestelijke verzorger van Wittenbergzorg kan een rouwdienst verzorgen. Het tarief dat hiervoor in rekening wordt gebracht vindt u op de tarievenlijst.

Oplevering kamer

Nadrukkelijk willen wij u erop wijzen dat er wettelijk geregeld is dat een kamer ten hoogste acht dagen na het overlijden nog in gebruik mag zijn. Wittenbergzorg hanteert dat de kamer twee werkdagen na de begrafenis leeg moet zijn en weer ter beschikking staat aan Wittenbergzorg.

6. Stichting Vrienden Zorgcentrum De Wittenberg

Stichting Vrienden Zorgcentrum De Wittenberg te Haafden is op 10 juni 1999 opgericht met het doel extra financiële middelen te verkrijgen. Hierdoor kunnen voorzieningen voor de bewoners van Zorgcentrum De Wittenberg worden bekostigd die niet uit het normale budget betaald kunnen worden. De afgelopen jaren konden onder meer de volgende zaken gerealiseerd worden:

een rolstoelbus, een duofiets met trapondersteuning, tuinmeubilair, TV's, DVD- en CD-apparatuur, Wii-spel, foto's op canvas, fototoestellen voor de diverse afdelingen, Bijbels in groot letter-uitvoering, abonnementen op tijdschriften t.b.v. leestafel, etc.

Door donaties, sponsoring, bijdragen van particulieren/bedrijven/kerken en opbrengsten van verkopen is het mogelijk geweest dergelijke aankopen te verwezenlijken.

Het bestuur van de Stichting Vrienden bestaat uit vijf personen. Zij verrichten hun werkzaamheden zonder enige vorm van vergoeding.

Het werk van de Stichting kan gesteund worden door donateur te worden.

Met een bijdrage van minimaal € 15,-- per jaar is men al donateur. Opgeven kan per mail via vrienden@wittenbergzorg.nl.

Giften zijn uiteraard ook altijd welkom op rekeningnummer

NL44 RABO 0366 7523 83 t.n.v. Stichting Vrienden Zorgcentrum De Wittenberg. Ook kan overwogen worden de Stichting Vrienden te gedenken in een laatste wilsbeschikking.

De Stichting heeft een ANBI-erkenning wat voor u fiscaal voordelig kan zijn.

7. Overige informatie

Op deze websites kunt u aanvullende informatie vinden:

- www.LOC.nl Het LOC biedt ondersteuning aan cliënten en cliëntenraden.
- www.minvws.nl Ministerie van Volksgezondheid Welzijn en Sport
- www.hetcak.nl Het CAK geeft informatie over eigen bijdragen wettelijke regelingen enz.
- www.CIZ.nl Het Centrum Indicatiestelling Zorg
- www.VGZ.nl Het Zorgkantoor van Wittenbergzorg
- www.Zorgkaartnederland.nl Voor uw waardering van onze zorg

